

VestConsult

– en bedre verden med IT

Erfaren IT-medarbejder søges til opbygning og drift af vores kunde servicecenter

VestConsult A/S er et softwarehus, som udvikler og leverer sags- og dokumenthåndteringssystemer til store og mellemstore virksomheder i SharePoint. Selskabet arbejder udelukkende på Microsoft-plattformen og er Microsoft Partner - Gold Independent Software Vendor (ISV).

VestConsult er en virksomhed i rivende udvikling, da vi har meget stor succes med vores produkt WorkPoint® til SharePoint plattformen. Vi har derfor behov for at forstærke vores kundesupport, og til det søger vi en erfaren IT-supporter.

Du kommer til ...

At opbygge forretningsgange, kommunikere med kunder,

- ... at yde support til vores kunder med almindelige IT opgaver
- ... at yde support til vores kunder i brugen af VestConsult's applikationer til SharePoint og Microsoft Office, samt spørgsmål i forbindelse med driften af disse
- ... at assisterer kunder via telefon, e-mail og fjernopkobling
- ... at udføre installations- og vedligeholdelsesopgaver ifbm. kundeprojekter og interne systemer

Du skal...

Være i stand til at løse en del af de indkomne sager selv, men også forstå at videredelegere opgaver hvor det er nødvendigt. Der sidder et større team af udviklere og teknikere til at tage over, hvor du må slippe.

- ... være selvstændig, serviceminded og ansvarsbevidst
- ... være udadvendt og have tilgang til kunden med et smil
- ... være villig og hurtig til at lære nyt
- ... være villig til at tage ansvar
- ... have potentielle lederevner på sigt
- ... have en relevant faglig baggrund
- ... have erfaring som supporter eller ledelse af supportafdeling
- ... have erfaring med support, vedligeholdelse og administration af følgende produkter:
 - Windows XP og Windows 7
 - Office 2007 og 2010
 - Windows Server 2003, 2008 R2

- SharePoint 2007 og 2010
- SQL Server 2005 og 2008
- Active Directory
- Exchange 2007 og 2010
- VmWare vSphere Virtualization Platform
- Hewlett Packard produkter specielt servere og storage.
- ... have godt kendskab og teknisk indsigt i almindelige netværksteknologier
- ... være god til at kommunikere, og kunne udtrykke dig godt både mundtligt og skriftligt på dansk og engelsk.

Vi kan tilbyde dig...

- ... gode kollegaer i et uformelt og afslappet arbejdsmiljø
- ... en dynamisk og fleksibel arbejdsplads
- ... en løn der modsvarer dine kvalifikationer, en god pensionsordning og sundhedsforsikring
- ... en virksomhed i rivende udvikling

Interesseret, så skal du...

- ... sende en ansøgning og CV med relevant dokumentation til Direktør Peter Jørgensen i en e-mail til **pj@vestconsult.dk**, eller har du yderligere spørgsmål så ring på telefon **4037 0833** eller se på **www.vestconsult.dk** eller **www.workpoint.dk**.

Dead-line: Hurtigst muligt.

Arbejdssted: Esbjerg

Visioner i VestConsult A/S

- *At skabe en arbejdsplads for mennesker med initiativ, virkelyst og energi til at være på forkant med udviklingen.*
- *At skabe langvarige relationer til virksomheder der bygger på tillid og indeholder et højt kompetenceniveau - her tænkes både på samarbejdspartnere og kunder.*
- *At arbejde med værktøjer og opgaver som er rettet mod fremtiden. Samt at bidrage til det omgivende samfunds udbygning af informationssamfundet.*